



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE
SERVIZIO ELETTORALE, VOLONTARIATO E PARI OPPORTUNITA'

Prot. n. 4587
trasmissione via PEC

Cagliari, 16 febbraio 2014

➤ Ai Responsabili degli
Uffici Elettorali
dei Comuni della Sardegna
LORO SEDI

Oggetto: Elezioni del Presidente della Regione e del XV Consiglio regionale della Sardegna.
Istruzioni sulla gestione della Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS).

In queste giornate di caricamento dei dati elettorali relativi alle operazioni dei seggi, sono pervenute a questo Servizio alcune segnalazioni in merito ad utenti che, al momento del riconoscimento tramite la Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS), **avendo inserito il PIN errato per tre volte, hanno mandato in blocco la Tessera Sanitaria**. Al fine di prevenire ulteriori blocchi, invitiamo le SS.LL. a far eseguire, agli utenti che hanno provveduto ad attivare la TS-CNS, la seguente procedura di recupero del codice PUK:

- accedere al sito www.regione.sardegna.it/tscns
- selezionare la funzione "gestione della carta" (nel menù in alto "barra verde")
- nel menù di sinistra selezionare la funzione "Recupero PUK" e seguire, quindi, la procedura di recupero, ovvero:
 - cliccare su "Accedi al Servizio",
 - inserire la TS-CNS,
 - quando richiesto digitare il codice PIN,
 - cliccare su "Richiedi PUK",
 - digitare il proprio codice utente (sequenza alfanumerica di 10 caratteri riportata, insieme al codice PIN, nella busta segreta consegnatavi al momento dell'attivazione della TS-CNS)

Si ringrazia per la collaborazione e si resta a disposizione per ogni chiarimento al riguardo.

per il Direttore del Servizio
Dott.ssa Ida Gasperini
(ex art.30, c.2, l.r. n.31/1998)

dr. Paolo Frattini - Responsabile gestione banche dati